

التسلسل	السؤال	الإجراءات المتخذة بناء على التعليقات الواردة من استبيان تجربة الطلاب
1	التسجيل	يعضن موظفو التسجيل توعية الطلاب لطلب مستنداتهم الأصلية إذا لزم الأمر حيث لا يحتاج جميع الطلاب إلى الأوراق الأصلية قبل التخرج.
2	الخدمات الإلكترونية	لم يتم الدفع عن طريق أجهزة الدفع لأن الحرم الجامعي لم يكن متاحا بسبب COVID-19. سيتم توفير مزيد من الإرشادات وتسجيل فيديو حول الدفع عبر الإنترنت في البرنامج التعريفي.
		هذه الخدمة بشكل عام للمتقدمين المحتملين الجدد. عادة لا يستخدمه الطلاب المسجلون كثيرا.
3	الخدمات الطلابية وعلاقات الخريجين	بسبب التباعد الاجتماعي الطلاب لديهم فرص محدودة للأنشطة الرياضية البدنية في الحرم الجامعي ولكن تم وضع أحكام للطلاب لاستخدام ملعب كرة القدم ولعبة تنس الطاولة في صالة الطلبة.
4	مكتب التوجيه المهني	بعد التعريف عبر الإنترنت ، يتم نشر ورش العمل التدريبية والأحداث ذات الصلة على MOVE. سيتم جدولة المزيد من ورش العمل التدريبية والندوات عبر الإنترنت.
		بسبب COVID-19 ، يتم إجراء جميع ورش العمل / الندوات عبر الإنترنت. سيتم إجراء مجموعة متنوعة من الجلسات لزيادة تشجيع الطلاب على الحضور ، كما يتم تقديم شهادات حضور للطلاب.
		ترتبط ورش العمل والندوات عبر الإنترنت بالمهارات ذات الصلة بالبرامج ومهارات التوظيف العامة.
		ورش العمل والندوات عبر الإنترنت ذات صلة بالبرامج التي تتم دراستها في الكلية والتوظيف. قبل كل ورشة ، يتم توعية الطلاب بأهمية ورش العمل لبرامج دراستهم عبر MOVE.
		على الرغم من أن إستمارة المتابعة هي جزء من الوثائق التي يتلقاها المتدربون عبر البريد الإلكتروني ، والتي تتضمن نموذج رضا صاحب العمل ، يتلقى المتدربون رسائل بريد إلكتروني ومكالمات هاتفية للحصول على ملاحظاتهم.
		يتم إيلاء اهتمام جاد لهذا المجال لزيادة تحسين تجربة الطلاب. وسيشمل ذلك دعوة خريجي الكلية للمشاركة في ورش العمل والندوات عبر الإنترنت. الانخراط بشكل أكبر في البرامج المتعلقة بالتوظيف مثل برنامج تجسير (وزارة العمل). دعوة الأفراد من مختلف القطاعات للمشاركة مع الطلاب
5	السكن	سيتم توفير المزيد من المرافق في السكن والتي تشمل المعدات والأنشطة الرياضية والترفيهية. سيتم إجراء عمليات تجديد وزراعة الأشجار في السكن.
		يتم إيلاء المزيد من الاهتمام لتنظيف السكن من قبل شركة التنظيف الخارجية. يتم توفير المزيد من مواد التنظيف في كل شقة وتشرف مشرفات السكن على تنظيف السكن.
		سيتم زيادة عدد نقاط الوصول لتحسين سرعة Wi-Fi
		يتم الاستعانة بشركة خارجية للنقل من وإلى السكن وتضمن الكلية أن كل من المركبات والسائقين تتماشى مع متطلبات الأمن والسلامة.

	توقيت النقل وتوفير الرحلات	يتم توفير النقل ذهابا وإيابا من وإلى السكن وفقا للجدول الدراسي للطلاب. ومع ذلك ، إذا كانت هناك احتياجات عاجلة ، يتم تضمين خدمات الحافلات الإضافية. يقوم مركز خدمات الطلاب بترتيب خدمات الحافلات الإضافية إذا لزم الأمر.
	يوفر سكن الكلية مجموعة متنوعة من الأنشطة الرياضية والأنشطة في الهواء الطلق.	هناك خطة لتجديد الملعب في السكن وتوفير مشرفة رياضية
	الرعاية الصحية (الإسعافات الأولية) متاحة لطلاب السكن 24/7.	تتوفر صناديق الإسعافات الأولية في السكن. وبالإضافة لذلك ، فإن المشرفات يقمن بتوعية الطالبات بإجراءات الإسعافات الأولية. بالإضافة إلى خدمة النقل المتاحة 24/7 لنقل الطالبات إلى المركز الصحي إذا لزم الأمر.
	تجربتي الشاملة مع سكن الكلية مرضية.	مع جميع الخدمات والمرافق الإضافية ، نتوقع أن تتحسن تجربة الطلاب في سكن الكلية.
<b>6</b>	<b>مرافق الحرم الجامعي</b>	
	الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة لديهم مداخل / مخارج يمكن الوصول إليها ليكونوا متنقلين بشكل مناسب في جميع أنحاء الحرم الجامعي.	الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة لديهم أماكن وصول مختلفة لتسهيل الحركة. هناك أيضا مناطق محددة لوقوف سيارات ذوي الاحتياجات الخاصة ومطبات لتخفيف سرعة السيارات.